**AUFGABEN**

1. Tragen Sie folgende Informationen in die Dokumenteigenschaften ein:
	1. Autor: Ihr Name
	2. Titel: Befragung
	3. Kategorie: Kundenzufriedenheit
	4. Kommentar: März-Befragung
2. Schützen Sie das Dokument mit dem Kennwort „Spirig“, sodass es nur durch Eingabe dieses Kennwortes geöffnet werden kann.
3. Speichern Sie das Dokument unter dem Namen „Schutz“ auf dem Desktop.
4. Schliessen Sie das Dokument „Schutz“ und öffnen Sie es anschliessend erneut.

**Das ist Ihre Meinung zu unserem Angebot**

(Ergebnis unserer Kundenbefragung vom März)

**Positiv**

* Kundenfreundliche Öffnungszeiten
* Kompetente Mitarbeiter
* Freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter
* Umfassendes Angebot
* Tolles Preis-Leistungs-Verhältnis

**Negativ**

* Angebot zu umfangreich: Artikel schwer zu finden
* Immer sehr voll und großes Gedränge
* Schmale Flure
* Kleine Einkaufswagen

**Neutral**

* Unauffällige Werbung
* Parkplätze sind in Ordnung, könnten breiter sein
* Telefonisch nicht leicht zu erreichen, dann aber gute Beratung